

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA ADRIA OIL KARTICOM

## 1. OSNOVNI POJMOVI

Adria oil – trgovačko društvo Adria oil d.o.o. Spinčići 38, Kastav

Benzinska postaja – benzinske postaje tvrtke Adria oil

Kartica – Adria oil kartica koja omogućava bezgotovinsko plaćanje s odgodom

Vrste kartica: kartica na ime tvrtke (tvrtku) omogućava korištenje za sva vozila tvrtke  
kartica na ime osobe omogućava korištenje osobi na koju glasi  
kartica na registraciju omogućuje korištenje isključivo za vozilo čija je registracija naznačena na kartici

Tip kartice – definira koja se roba može kupovati određenim tipom kartice

Korisnik – pravna ili fizička osoba kojoj je izdana Adria oil kartica uključujući sve pojedinačne donosioce kartica iz pravne ili fizičke osobe.

Opći uvjeti poslovanja – Opći uvjeti poslovanja Adria Oil Karticom zajedno sa ugovorom određuju međusobne odnose Korisnika i Adria Oil-a

## 2. IZDAVANJE KARTICE

Kartica se izdaje pravnim i fizičkim osobama koje zatraže izdavanje kartice pristupnim obrascem.

Pristupnom obrascu potrebno je priložiti traženu dokumentaciju naznačenu na obrascu. Korisnik svojim potpisom na pristupnom obrascu dozvoljava Adria Oil-u provjeru dostavljenih podataka, prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka. Adria oil o izdavanju kartice odlučuje na temelju vlastite procjene i zadržava pravo odbijanja izdavanja kartice bez obrazloženja odluke. Adria Oil također prilikom donošenja odluke o izdavanju kartica donosi odluku o limitu potrošnje korisnika i potrebnim sredstvima osiguranja plaćanja koji se definiraju ugovorom. Visina limita je promjenljiva i može se naknadno smanjiti ili povećati što će se pisanim putem javiti Korisniku.

Ukoliko Adria oil donese odluku o izdavanju kartica Adria Oil i Korisnik potpisuju Ugovor o korištenju Adria Oil kartica. Danom potpisa ugovora Korisnik prihvaća prava i obveze iz predmetnih općih uvjeta poslovanja.

O svakoj promjeni Općih uvjeta poslovanja korisnik će biti pismeno obaviješten. Ukoliko korisnik ne prihvati promjenu Općih uvjeta dužan je o tome obavijestiti Adria Oil i vratiti kartice. Po obostranom potpisu ugovora Adria Oil izdaje korisniku kartice koje dostavlja preporučenom poštom ili osobno uz potpisivanje primopredajnog zapisnika.

Kartica je čitavo vrijeme trajanja poslovnog odnosa vlasništvo Adria Oil-a

Ukoliko na dostavljenim karticama Korisnik uoči da su neki podaci pogrešni o tome će pisanim putem obavijestiti Adria Oil. Ukoliko Korisnik koristi karticu s pogrešnim podacima nema pravo na bilo kakve naknadne reklamacije vezane uz pogrešku.

Rok važenja kartice je dvije godine.

Korisnik je dužan pisanim putem, bez odgađanja izvijestiti Adria oil o svakoj promjeni podataka dostavljenih Adria Oil-u. Korisnik se obvezuje za slučaj otvaranja novih žiro računa ili eventualnoj promjeni banke, te eventualnoj blokadi računa odmah obavijestiti Adria Oil.

Trošak izdavanja svake pojedinačne kartice iznosi 10 kn.

## 3. KORIŠTENJE ADRIA OIL KARTICE

Kartica se koristi na benzinskim postajama Adria Oil i drugim prodajnim mjestima na kojima je omogućen prihvata Adria Oil kartice.

Korisnik odnosno donositelj Kartice može bez plaćanja u gotovini, samo potpisom račun otpremnice, na temelju Kartice kupovati goriva, robu i usluge.

Ovisno o tipu kartice moguća je kupovina sljedećih vrsta goriva i robe:

10	sva goriva
20	sva goriva, maziva, tekućine za staklo i antifriz
30	sva goriva, maziva, tekućine za staklo, antifriz i sva trgovačka roba
90	sva goriva, trgovačka roba i sve usluge (npr. praonica i sl.)

Karticu izdanu na ime tvrtke (tvrtku) koristi donosilac kartice za sva vozila tvrtke. Karticu izdanu na ime osobe može koristiti isključivo osoba na koju kartica glasi. Adria Oil ima pravo, ali ne i obvezu zatražiti provjeru identiteta donosioca kartice. Korisnik je odgovoran ukoliko karticu na tvrtku ili osobu koristi osoba bez ovlaštenja i prava. Kartica na registraciju omogućuje korištenje kartice isključivo za vozilo čija je registracija naznačena na kartici.

Ukoliko je ukupni dug Korisnika (fakturirano, izdano a nefakturirano, naručeno a neizdano) prešao ukupni limit Korisnika (maksimalni iznos do kojeg je Korisniku odobrena kupnja roba i usluga od Adria Oila) ili je ukupni limit kartične prodaje prešao limit kartične prodaje prodajna mjesta nisu dužna isporučiti robu. Ukoliko dođe do blokade kartice trošak deblokade iznosi 200 kn. Adria Oil zadržava pravo uvođenja dnevnog limita po kartici i po Korisniku bez prethodne najave.

## 4. REKLAMACIJE

Sve eventualne reklamacije na robu ili na podatke na računu otpremnici, uočene prilikom kupnje, Korisnik je dužan riješiti prije potpisivanja računa otpremnice i napuštanja prodajnog mjesta.

Troškove postupaka za utvrđenje opravdanosti prijave nedostataka robe snosi kupac. U postupku utvrđivanja nedostataka priznaju se isključivo uzorci iz originalnog pakiranja ili uzorci uzeti na mjestu prodaje robe uz prisustvo i potpis od prodavatelja ovlaštene osobe (minimalno dva zapečaćena i plombirana uzorka jedan za kupca, drugi za prodavatelja).

Za rješavanje spora oko nedostataka u kvaliteti robe-naftnih derivata, mjerodavna je analiza društva ovlaštenog za vršenje djelatnosti predmetne kontrole, prema uzorku uzetom sa prodajnog mjesta prodavatelja. Analiza kvalitete se provodi na prijedlog i o trošku kupca. Reklamacija ne odgađa plaćanje preuzete robe i usluga.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ADRIA OIL KARTICOM

### 5. PLAĆANJE

Prilikom kupnje robe korisnik potpisuje račun otpremnicu i time potvrđuje primitak robe. Jedan primjerak računa – otpremnice ostaje kod Korisnika za kontrolu računa, dok drugi zadržava prodajno mjesto Adria Oil-a.

Temelj za račun su važeće cijene na prodajnom mjestu na dan nabave robe odnosno obavljenih usluga.

Svakih 15 (petnaest) dana 15 i 30 u mjesecu Adria oil ispostavlja račun za kupljenu robu zajedno sa specifikacijom troškova. Uz račun se ne prilažu otpremnice.

Rok plaćanja računa je 15 dana. Rok plaćanja smatra se bitnim dijelom Općih uvjeta poslovanja.

Računi se dostavljaju Korisniku običnom poštom.

Ukoliko Korisnik ne dobije pravovremeno račun dužan je o tome obavijestiti Adria Oil.

Ukoliko Korisnik ne plati u roku Adria Oil će zaračunati zakonske zatezne kamate i troškove opomene.

U slučaju da korisnik ne izvrši svoju obvezu plaćanja u roku Adria Oil zadržava pravo blokirati kartice kupca, obustaviti daljnje isporuke robe bez prethodne obavijesti, odnosno daljnju isporuku uvjetovati avansnim plaćanjem i raskinuti Ugovor s Korisnikom s time da sva nenaplaćena potraživanja prodavatelja dospijevaju odmah. Korisnik je dužan o blokadi obavijestiti sve krajnje korisnike pojedinačnih kartica.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem Korisnik je suglasan s aktiviranjem sredstava osiguranja plaćanja od strane Adria Oil-a

Danom plaćanja smatra se dan kada je novac sjeo na račun Adria Oil-a.

Reklamacije na račun korisnik je dužan pisanim putem uputiti Adria Oil-u u roku od 8 (osam) dana od dana primitka računa na koji se reklamacija odnosi. U protivnom se smatra da korisnik priznaje troškove navedene u računu.

### 6. OBNAVLJANJE ILI PRESTANAK KORIŠTENJA ADRIA OIL KARTICE

Adria Oil ima pravo ne obnoviti, vremenski ograničiti ili oduzeti Karticu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.

Ukoliko Adria Oil odluči obnoviti karticu koja ističe, mjesec dana prije isteka preporučenim pismom ili osobnom dostavom dostaviti će korisniku karticu. Nakon aktiviranja nove kartice korisnik je staru karticu dužan prerezati i preporučenom poštom ili osobno vratiti Adria Oil-u. Korisnik može otkazati Ugovor o korištenju Kartice, pisanom obavješću bez obrazloženja.

Prilikom otkaza ili oduzimanja Kartice, Korisnik je dužan Kartice prerezati i odmah vratiti Adria Oil-u osobno ili preporučenim putem. Korisnik snosi sve eventualne troškove oduzimanja Kartice. Ugovor o korištenju kartica prestaje u slučaju raskida od strane korisnika tek po plaćanju kompletnog korisnikova duga Adria Oil-u.

Korisnik je dužan otkazati sve kartice na registraciju vozila u trenutku prestanka korištenja vozila. Obnavljanje Kartice za sljedeću godinu Korisnik treba otkazati najmanje mjesec dana prije isteka njezine valjanosti i to pisanim putem. U protivnom Korisnik snosi sve troškove izrade i dostave novih kartica.

### 7. ODGOVORNOST

Korisnik odgovara za troškove učinjene Karticom cjelokupnom svojom imovinom.

Korisnik je dužan upoznati svakog donositelja Kartice sa Općim uvjetima poslovanja. Korisnik odgovara Adria oil-u za postupanje donositelja Kartice suprotno Općim uvjetima poslovanja, te se obvezuje Adria oil-u snositi sve tako nastale troškove.

Korisnik odgovara za neovlaštenu ili nezakonitu uporabu Kartice.

Korisnik, odnosno donositelj Kartice je dužan voditi računa o datumu valjanosti Kartice koji je označen na samoj Kartici jer prodajno mjesto neće moći naplatiti robu ukoliko je kartica istekla.

U slučaju gubitka, krađe ili nestanka Kartice Korisnik je dužan o tome obavijestiti Adria oil najbržim putem (telefon, brzopis, e-mail i sl.). naknadno pronađenu karticu korisnik je dužan prerezati i vratiti Adria Oil-u. Korisnik je dužan upoznati sve pojedinačne korisnike Kartica o obvezi prijave gubitka, krađe ili nestanka Kartice.

U prethodnom stavku navedenim slučajevima Korisnik odgovara i snosi financijsku odgovornost za sve troškove po Kartici kao i za posljedice zlouporabe Kartice do trenutka primitka pisane obavijesti Adria oil-a o gubitku ili krađi kartice. Pisanom obavijesti se smatra obavijest dostavljena preporučenom poštom, faksom od 8 – 15 sati uz telefonsku obavijest o slanju faksa i povratnu potvrdu o primitku faksa ili osobno predana obavijest uz potvrdu od strane Adria Oil-a o primitku obavijesti.

### 8. KONTAKT PODACI

Sva pismena dokumentacija i dopisi dostavljaju se prodavatelju na sljedeću adresu:

ADRIA OIL d.o.o.

51215 Kastav

Spinčiči 38

Tel: 051 742 444

Fax: 051 742 445

### 9. ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju bitno promijenjenih okolnosti poslovanja Adria Oil zadržava pravo promjene uvjeta poslovanja i prodaje iz ovog ugovora o kojoj promjeni je dužan bez odgađanja obavijestiti kupca. U slučaju više sile prodavatelj nije dužan isporučiti robu.

Sva međusobna sporna i dvojbena pitanja koja bi mogla nastati glede tumačenja ovih Općih uvjeta poslovanja i Ugovora o kartičnoj prodaji ili njihove primjene, ugovorne strane će prvenstveno pokušati riješiti na sporazuman i dogovoran način.

U slučaju da ugovorne strane ne uspiju na način opisan prethodnim stavkom ovog članka riješiti međusobna sporna i dvojbena pitanja, rješavanje će povjeriti stvarno nadležnom sudu u Rijeci.

Ugovorne strane potvrđuju da su upoznate sa sadržajem i pravnim značenjem odredbi ovih općih uvjeta poslovanja i Ugovora o kartičnoj prodaji, te se odriču prava na pobijanje ovih općih uvjeta poslovanja i Ugovora o kartičnoj prodaji iz razloga nesklada volje i očitovanja.