



Ovi Opći uvjeti poslovanja Adria oil karticom (u nastavku: Opći uvjeti), koriste se u svrhu definiranja kupovine roba i usluga Adria oil Karticom (u nastavku: Kartica) na benzinskim postajama tvrtke Adria oil i benzinskim postajama partner tvrtki (u nastavku: Prodajno mjesto).

1. OSNOVNI POJMOVI

- ▶ **Adria oil** – trgovačko društvo Adria oil d.o.o. Spinčići 38, Kastav
- ▶ **Prodajno mjesto** – benzinske postaje Adria Oil i druga prodajna mjesta na kojima je omogućen prihvata Adria Oil kartica
- ▶ **Benzinska postaja** – benzinske postaje tvrtke Adria oil i benzinske postaje partner tvrtki
- ▶ **Kartica** – Adria oil kartica koja omogućava bezgotovinsko plaćanje na prodajnom mjestu (benzinskoj postaji) uz odgodu plaćanja
- ▶ **Vrste kartica:**
 - kartica na ime tvrtke (tvrtku) omogućava korištenje kartice za sva vozila tvrtke
 - kartica na ime osobe omogućava korištenje kartice osobi na koju glasi
 - kartica na registarsku oznaku omogućuje korištenje kartice isključivo za vozilo čija je registracija naznačena na kartici
- ▶ **Tip kartice** – definira koja se roba može kupovati određenim tipom kartice
- ▶ **Korisnik** – pravna ili fizička osoba kojoj je izdana Adria oil kartica uključujući sve pojedinačne donosioce kartica iz pravne ili fizičke osobe
- ▶ **Opći uvjeti poslovanja** – Opći uvjeti poslovanja Adria Oil Karticom sa svim izmjenama i dopunama zajedno sa Ugovorom o poslovanju karticama određuju međusobne odnose Korisnika i Adria Oil-a. Opći uvjeti poslovanja sa svim izmjenama i dopunama čine sastavni dio Ugovora o poslovanju Karticama. Adria oil ima pravo ove Opće uvjete u svako doba izmijeniti. O svakoj promjeni Općih uvjeta poslovanja korisnik će biti obaviješten pisanim putem, a smatra se da su izmjene i dopune Općih uvjeta Korisniku kartice poznate sa danom kada je njihova izmjena i/ili dopuna objavljena na Adria oil internetskoj stranici

2. IZDAVANJE KARTICE

Kartica se izdaje obrtnicima, pravnim i fizičkim osobama sa registriranom samostalnom djelatnošću koje zatraže izdavanje kartice putem pravilno popunjenog Pristupnog

obrasca te koje zadovoljavaju uvjete za izdavanje Kartice određene od strane Adria oil i koji s Adria oil sklope Ugovor o poslovanju Karticama (u nastavku: Ugovor).

Pristupnom obrascu potrebno je priložiti traženu dokumentaciju naznačenu na obrascu. Korisnik svojim potpisom na Pristupnom obrascu garantira za točnost dostavljenih podataka te dozvoljava Adria Oil-u provjeru dostavljenih podataka, prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka.

Adria oil o izdavanju kartice odlučuje na temelju vlastite procjene i zadržava pravo odbijanja izdavanja kartice bez obrazloženja odluke. Adria Oil također prilikom donošenja odluke o izdavanju kartica donosi odluku o maksimalnom iznosu potrošnje odnosno kreditnom limitu Korisnika (u nastavku: limit) i potrebnim sredstvima osiguranja plaćanja koji se definiraju Ugovorom. Visina limita je promjenjiva i može se naknadno smanjiti ili povećati, o čemu će Korisnik biti obaviješten pisanim putem. Kreditni limit u smislu ovih Općih uvjeta je najviša ukupna neplaćena vrijednost kupnje roba i usluga koje Korisnik ima pravo realizirati karticom. Adria oil ima pravo limit odrediti jednostrano i prema vlastitoj procjeni. Adria oil ima pravo bilo kada jednostrano promijeniti ili ukinuti limit ukoliko plaćanja nisu obavljena pravodobno i/ili je došlo do promjene boniteta Korisnika. Svaka promjena kreditnog limita u odnosu prema Korisniku postaje trenutno valjana trenutkom donošenja odluke o promjeni limita od strane Adria oil-a.

Ukoliko Adria oil donese odluku o izdavanju kartica, Adria Oil i Korisnik potpisuju Ugovor o poslovanju Adria Oil karticama. Danom potpisa Ugovora Korisnik prihvaća prava i obveze iz predmetnih Općih uvjeta poslovanja.

O svakoj promjeni Općih uvjeta poslovanja korisnik će biti obaviješten pisanim putem. Ukoliko korisnik ne prihvati promjenu Općih uvjeta dužan je o tome obavijestiti Adria Oil, prekinuti korištenje Adria oil kartica, podmiriti sva dugovanja nastala prethodnim korištenjem Kartica te kartice vratiti prerezane na adresu Adria oil.

Po obostranom potpisu ugovora, Adria Oil korisniku izdaje kartice koje dostavlja preporučenom poštom ili osobno uz potpisivanje primopredajnog zapisnika.

Kartica je za cijelo vrijeme trajanja poslovnog odnosa vlasništvo Adria Oil-a.

Korisnik kartice je odmah po primitku kartice dužan pisanim putem obavijestiti Adria oil o mogućoj pogrešci, odnosno neskladu podataka navedenih na Kartici. Ukoliko to ne učini, smatra se da je suglasan s podacima navedenim na Kartici te nakon korištenja iste, Korisnik nema pravo na naknadne reklamacije.

Rok važenja Kartice je dvije godine. U cilju nesmetanog poslovanja Adria oil će prije isteka datuma valjanosti za svaku aktivnu Karticu poslati Korisniku novu Karticu, ukoliko u međuvremenu nije došlo do raskida Ugovora, odnosno nepoštivanja odredbi istog. Adria oil zadržava pravo jednostrano produžiti rok valjanosti kartica.

Korisnik je dužan pisanim putem, bez odgađanja izvijestiti Adria oil o svakoj promjeni podataka dostavljenih Adria Oil-u, a koji se odnose na njegovo društvo, na Ko-

risnika osobno ili na vozilo Korisnika, na promjenu sjedišta ili prebivališta, promjenu registarskih oznaka te bilo kakve pravno-statusne promjene. Korisnik se obvezuje za slučaj otvaranja novih žiro računa ili eventualnoj promjeni banke, te eventualnoj blokadi računa odmah obavijestiti Adria Oil.

3. KORIŠTENJE ADRIA OIL KARTICE

Kartica se koristi na benzinskim postajama Adria Oil i drugim prodajnim mjestima na kojima je omogućen prihvata Adria Oil kartice.

Korisnik odnosno donositelj Kartice može korištenjem Kartice bezgotovinski kupovati goriva, robu i usluge. Transakciju, iznos transakcije, količinu i vrstu kupljene robe Korisnik kartice potvrđuje potpisom računa-otpremnice.

Ovisno o tipu kartice moguća je kupovina sljedećih vrsta roba i usluga:

- 10 sva goriva
- 20 sva goriva, maziva, tekućine za staklo i antifriz
- 30 sva goriva, maziva, tekućine za staklo, antifriz, autooprema i autokozmetika
- 90 sva goriva, trgovačka roba i sve usluge (npr. praonica i sl.)

Neovisno o odabranom tipu Kartice, na benzinskim postajama partner tvrtki moguća je isključivo kupovina dizelskih i benzinskih goriva te autoplina. Adria oil zadržava pravo na izmjenu opsega raspoloživih roba i usluga, o čemu će pravovremeno obavijestiti Korisnika.

Karticu izdanu na ime tvrtke (tvrtku) ovlašten je koristiti donosioc Kartice za sva vozila tvrtke. Karticu izdanu na ime osobe smije koristiti isključivo osoba na koju Kartica glasi. Adria Oil ima pravo, ali ne i obvezu zatražiti provjeru identiteta donosioca Kartice. Korisnik je odgovoran ukoliko Karticu koja glasi na ime tvrtke ili na ime i prezime osobe neovlašteno koristi osoba bez prava korištenja iste. Kartica izdana na registarsku oznaku vozila omogućuje korištenje kartice isključivo za vozilo čija je registracija naznačena na kartici. Djelatnici benzinskih servisa na kojima se vrši prihvata Kartice ovlašteni su, ali ne i obavezni, provjeriti podudara li se registarski broj vozila naveden na Kartici s registarskom oznakom vozila u koje je utočeno gorivo i u slučaju nepodudarnosti, zadržavaju pravo odbiti plaćanje Karticom i/ili istu oduzeti.

Kartica nije prenosiva i može je koristiti isključivo Korisnik ili njegov zaposlenik.

Eventualne posebne nabavne odnosno komercijalne uvjete za Korisnika definira Adria oil, o čemu će korisnik biti obaviješten pisanim putem. Isti će biti na snazi do donošenja odluke Adria oil-a o njihovom opozivu odnosno do donošenja odluke o novim posebnim nabavnim, odnosno komercijalnim uvjetima.

Karticom nije moguće, niti je dozvoljeno podizanje gotovine.

Ukoliko je ukupni dug Korisnika (fakturirano, izdano a nefakturirano, naručeno a ne-izdano) prešao ukupni limit Korisnika (maksimalni iznos do kojeg je Korisniku odobre-

na kupnja roba i usluga od Adria oil-a) ili je ukupni limit kartične prodaje prešao limit kartične prodaje, prodajna mjesta nisu dužna isporučiti robu. Bilo kakva odgovornost Adria oil-a za moguću štetu koja Korisniku ili trećim osobama nastane zbog odbijanja prodaje robe ili usluga u skladu s ovim Općim uvjetima, isključena je. Osim toga, Adria oil ima pravo zatražiti i prihvatiti odgovarajuće mjere osiguranja tražbine, kao na primjer zahtijevati dodatno osiguranje plaćanja. Ukoliko dođe do blokade kartice trošak deblokade iznosi 200 kn. Adria oil zadržava pravo uvođenja dnevnog limita po kartici i po Korisniku bez prethodne najave.

Adria oil ima pravo bilo u bilo kojem trenutku blokirati Karticu ili sve Kartice Korisnika bez prethodne obavijesti u slučaju da postoji sumnja na zlorabu ili prijevaru pri čemu Adria oil Korisniku nije dužan podmiriti eventualne troškove koji su nastali kao posljedica blokade Kartice.

4. REKLAMACIJE

Sve eventualne reklamacije na izdanu robu, isporučene usluge ili na podatke na računu- otpremnici, uočene prilikom kupnje, Korisnik je dužan riješiti prije potpisivanja računa otpremnice i napuštanja prodajnog mjesta.

Troškove postupaka za utvrđivanje opravdanosti prijave nedostataka robe snosi Korisnik. U postupku utvrđivanja nedostatka priznaju se isključivo uzorci iz originalnog pakiranja ili uzorci uzeti na mjestu predaje robe uz prisustvo i potpis od prodavatelja ovlaštene osobe (minimalno dva zapečaćena i plombirana uzorka jedan za Korisnika, drugi za prodavatelja).

Za rješavanje spora oko nedostataka u kvaliteti robe-naftnih derivata, mjerodavna je analiza društva ovlaštenog za vršenje djelatnosti predmetne kontrole, prema uzorku uzetom sa prodajnog mjesta prodavatelja. Analiza kvalitete se provodi na prijedlog i o trošku kupca. Reklamacija ne odgađa plaćanje preuzete robe i usluga.

5. PLAĆANJE

Prilikom kupnje robe odnosno usluga, Korisnik potpisuje račun-otpremnice čime potvrđuje primitak robe odnosno usluge. Jedan primjerak računa – otpremnice ostaje kod Korisnika za kontrolu računa, dok drugi zadržava prodajno mjesto Adria Oil-a.

Temelj za obračun robe i usluga cijene važeće na na prodajnom mjestu na dan nabave robe odnosno obavljenih usluga.

Za prodanu robu i obavljene usluge, Adria oil će vršiti obračun svakih 15 (petnaest) dana. 15-og i 30-og dana u mjesecu Adria oil ispostavlja račun u pisanom ili elektronskom obliku za kupljenu robu zajedno sa specifikacijom troškova. Uz račun se ne prilažu otpremnice.

Rok plaćanja računa je 15 dana. Rok plaćanja smatra se bitnim dijelom Općih uvjeta poslovanja.

Računi se dostavljaju Korisniku običnom poštom odnosno putem elektronske pošte na adresu dostavljenu od strane Korisnika.

Ukoliko Korisnik ne dobije pravovremeno račun dužan je o tome obavijestiti Adria Oil. Korisnik je Adria oil-u obvezan javiti svaku promjenu podataka koji su bitni za pravilno ispostavljanje računa u roku od 3 (tri) radna dana od nastanka promjene, osobito promjene naziva tvrtke, adrese te identifikacijskog broja za PDV. Osim toga, Korisnik se obvezuje Adria oil-u u roku od 3 (tri) radna dana od primitka računa pisanim putem javiti moguće greške ili nepravilnosti u računu. Ukoliko Korisnik te obveze ne ispuni i Adria oil-u zbog toga nastanu troškovi, osobito zbog plaćanja poreza, zatezних kamata i drugih izdataka, Adria oil ima pravo od Korisnika zahtijevati nadoknadu tih troškova u cijelosti.

U slučaju da korisnik ne izvrši svoju obvezu plaćanja u dogovorenom roku, Adria Oil zadržava pravo blokirati kartice kupca, obustaviti daljnje isporuke robe bez prethodne obavijesti, odnosno daljnju isporuku uvjetovati avansnim plaćanjem i raskinuti Ugovor s Korisnikom bez obveze poštivanja otkaznog roka s time da sva nenaplaćena potraživanja prodavatelja dospijevaju odmah. Korisnik je dužan o blokadi obavijestiti sve krajnje korisnike pojedinačnih kartica. Ukoliko Korisnik ne podmiri dugovanje odnosno ne plati račun na transakcijski račun Adria oil koji je naveden na računu u dogovorenom roku, Adria Oil će zaračunati zakonske zatezne kamate i troškove opomene odnosno sve troškove izvansudskog ili sudskog pokušaja naplate tražbine, troškove odvjetničkih usluga, troškove agencije za dobivanje informacija o bonitetu Korisnika te sve ostale troškove koji mogu proizaći iz ove okolnosti. U slučaju kašnjenja s plaćanjem Korisnik je suglasan s aktiviranjem sredstava osiguranja plaćanja od strane Adria oil-a.

Danom plaćanja smatra se dan kada je novac transferiran i vidljiv na transakcijskom računu Adria oil-a.

Reklamacije na račun Korisnik je dužan pisanim putem uputiti Adria Oil-u u roku od 8 (osam) dana od dana primitka računa na koji se reklamacija odnosi. U protivnom se smatra da Korisnik priznaje troškove navedene u računu. Podnošenje reklamacije Korisnika ne oslobađa obveze plaćanja računa i eventualno spornog troška.

6. OBNAVLJANJE ILI PRESTANAK KORIŠTENJA ADRIA OIL KARTICE

Adria Oil ima pravo ne obnoviti, vremenski ograničiti ili oduzeti Karticu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.

Ukoliko Adria Oil odluči obnoviti karticu koja ističe, mjesec dana prije isteka preporučenim pismom ili osobnom dostavom dostaviti će korisniku Karticu. Nakon aktiviranja nove Kartice, Korisnik je staru Karticu dužan prerezati i preporučenom poštom

ili osobno vratiti je Adria Oil-u.

Korisnik može otkazati Ugovor o korištenju Kartice, pisanom obaviješću bez obrazloženja.

Prilikom otkaza ili oduzimanja Kartice, Korisnik je dužan Kartice prerezati i odmah vratiti Adria oil-u osobno ili preporučenim putem. Korisnik snosi sve eventualne troškove oduzimanja Kartice. Ugovor o korištenju Kartica prestaje u slučaju raskida od strane korisnika tek po plaćanju ukupnog duga Korisnika Adria oil-u.

Korisnik je dužan otkazati sve kartice na registraciju vozila u trenutku prestanka korištenja vozila. Obnavljanje Kartice za sljedeću godinu Korisnik treba otkazati najmanje mjesec dana prije isteka njezine valjanosti i to pisanim putem. U protivnom, Korisnik snosi sve troškove izrade i dostave novih kartica.

7. ODGOVORNOST

Prvim korištenjem Kartice Korisnik je potvrdio da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja Adria oil karticom i da je iste prihvatio u cijelosti.

Korisnik odgovara za troškove učinjene Karticom cjelokupnom svojom imovinom.

Korisnik se obvezuje da će Karticu koristiti samo toliko dugo dok je osigurano pravedno plaćanje. Kod nepravodobnog plaćanja ili neplaćanja odnosno ako po mišljenju Adria oil-a ono nije osigurano, svako daljnje korištenje Kartice u suprotnosti je s Ugovorom i zabranjeno je svako njezino daljnje korištenje.

Korisnik je dužan upoznati svakog donositelja Kartice sa Općim uvjetima poslovanja. Korisnik odgovara Adria oil-u za postupanje donositelja Kartice suprotno Općim uvjetima poslovanja, te se obvezuje Adria oil-u snositi sve tako nastale troškove.

Korisnik odgovara za neovlaštenu ili nezakonitu uporabu Kartice.

Korisnik, odnosno donositelj Kartice je dužan voditi računa o datumu valjanosti Kartice koji je označen na samoj Kartici jer prodajno mjesto neće biti u mogućnosti naplatiti robu ukoliko je kartica istekla.

U slučaju gubitka, krađe ili nestanka Kartice Korisnik je dužan o tome obavijestiti Adria oil najbržim putem (telefon, brzopjav, e-mail i sl.) uz nužno navođenje točnog broja kartice te mjesta i vremena gubitka. Naknadno pronađenu karticu korisnik je dužan prerezati i vratiti Adria Oil-u. Korisnik je dužan upoznati sve pojedinačne korisnike Kartica o obvezi prijave gubitka, krađe ili nestanka Kartice.

U prethodnom stavku navedenim slučajevima Korisnik odgovara i snosi financijsku odgovornost za sve troškove po Kartici kao i za posljedice zlouporabe Kartice do trenutka primitka pisane obavijesti Adria oil-a o gubitku ili krađi kartice. Pisanom obavijesti se smatra obavijest dostavljena preporučenom poštom, faksom radnim danom od 8 do 15 sati uz telefonsku obavijest o slanju faksa i povratnu potvrdu o primitku faksa ili osobno predana obavijest uz potvrdu od strane Adria Oil-a o primitku obavijesti.

8. RAZMJENA I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ugovorne strane suglasne su da u provedbi Ugovora dolazi do razmjene i obrade osobnih podataka. U cilju zaštite osobnih podataka sukladno Uredbi (EU) 2016/679 od 27.4.2016. godine (dalje u tekstu: Uredba) i primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima (dalje u tekstu: Drugi propisi). Ugovorne strane izjavljuju da posjeduju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje osiguravaju da se osobni podaci obrađuju u skladu sa zahtjevima Uredbe i Drugih propisa te da se načinom obrade osigurava zaštita prava osoba čiji se osobni podaci obrađuju (dalje u tekstu: Ispitanici).

Adria oil osobne podatke Kupca koristi isključivo u svrhu izvršenja sklopljenih Ugovora te informiranja Kupca o proizvodima i uslugama koje Adria oil nudi. Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Kupac potpisom Ugovora daje izričitu privolu Adria oil d.o.o. da prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke, kao i sve druge podatke za koje sazna pružanjem usluge temeljem ovog i svih prethodno i naknadno sklopljenih Ugovora, a sve sukladno zakonskim propisima odnosno za vrijeme trajanja Ugovora, u svrhu realizacije Ugovora i općih i personaliziranih pogodnosti temeljem istog. Osobni podaci će se koristiti samo u navedenu svrhu i neće se prosljeđivati trećim osobama, drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji.

Adria oil obrađuje osobne podatke na način koji jamči sigurnost osobnih podataka, tako da su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Osobni podaci Kupca pohranjuju se u digitalnom obliku i to putem računalnog zapisa u sustavu Login i/ili Sohost, dok se fizički zaprimljeni ispunjeni dokumenti pohranjuju u posebne fascikle koji se pohranjuju u ormar pod ključem te je onemogućen neovlašten pristup izvana.

Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat/a sa načelima obrade osobnih podataka te na postojanje prava na pristup, ispravak i brisanje podataka koji se na njega odnose, kao i na podnošenje zahtjeva za izdavanjem preslike njegovih osobnih podataka kojima Adria oil d.o.o. raspolaže.

Kupac ima pravo privolu u svakom trenutku otkazati pismenom obavijesti ili putem elektroničke pošte (slanjem e-mail-a na adresu: zastitapodataka@adria-oil.com), te pravo pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

9. KONTAKT PODACI

Sva pismena dokumentacija i dopisi dostavljaju se prodavatelju na sljedeću adresu:

ADRIA OIL d.o.o.

51215 Kastav

Spinčiči 38

Tel: 051 742 444

Fax: 051 742 445

10. ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju da pojedina odredba u ovim Općim uvjetima postane nevaljana, sve ostale odredbe ostaju i dalje valjane i nepromijenjene. Adria oil se obvezuje da će nevaljane odredbe zamijeniti pravno valjanima.

U slučaju bitno promijenjenih okolnosti poslovanja, Adria oil zadržava pravo izmjenjive uvjeta poslovanja i prodaje iz ovih Općih uvjeta i Ugovora o poslovanju Karticama. Adria oil dužan je bez odgađanja o istome obavijestiti kupca. U slučaju više sile prodavatelj nije dužan isporučiti robu.

Sva međusobna sporna i dvojbena pitanja koja bi mogla nastati glede tumačenja ovih Općih uvjeta poslovanja i Ugovora o kartičnoj prodaji ili njihove primjene, ugovorne strane će prvenstveno pokušati riješiti na sporazuman i dogovoran način.

U slučaju da ugovorne strane ne uspiju na način opisan prethodnim stavom ovog članka riješiti međusobna sporna i dvojbena pitanja, rješavanje će povjeriti stvarno nadležnom sudu u Rijeci.

Ugovorne strane potvrđuju da su upoznate sa sadržajem i pravnim značenjem odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja i Ugovora o kartičnoj prodaji, te se odriču prava na pobijanje ovih Općih uvjeta poslovanja i Ugovora o kartičnoj prodaji iz razloga nesklada volje i očitovanja.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 25.05.2018. godine i važe do izdavanja novih Općih uvjeta poslovanja Adria oil karticom.