

Opći uvjeti programa vjernosti – LPG Točilica i korištenja kartice pogodnosti LPG Točilica

1. UVODNE NAPOMENE – OSNOVNI POJMOVI

Adria oil d.o.o. je pokrenuo program vjernosti pod nazivom LPG Točilica – LPG kartica pogodnosti. LPG Točilica je kartica vjernosti koja se koristi za ostvarivanje pogodnosti i popusta prilikom kupnje LPG-a (Autoplina) i ostale trgovačke robe na benzinskim postajama Adria oil. Izdavatelj LPG Točilice je Adria oil d.o.o. te kartica ostaje u njegovom vlasništvu za cijelo vrijeme korištenja kartice od strane Korisnika kartice. LPG Točilica se ne može koristiti u caffè barovima Adria oil-a niti na partner pumpama.

Korisnik LPG Točilice može postati svaka punoljetna osoba s prebivalištem na području Republike Hrvatske koja Adria oil-u dostavi i stavi na raspolaganje osobne podatke koje je obavezno navesti u Pristupnici za LPG Točilicu – LPG karticu pogodnosti.

2. KORIŠTENJE KARTICE I OSTVARIVANJE POGODNOSTI PROGRAMA TOČILICA

- Članstvo u programu vjernosti Točilica je besplatno.
- Podaci korisnika navedeni u pristupnici koriste se isključivo u svrhu odobravanja popusta i informiranja korisnika o različitim akcijama i pogodnostima koje nudi Adria oil.
- Informacije o pogodnostima primaju korisnici koji u Pristupnici nisu naveli da ne žele primati informacije.
- Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Korisnik kartice pogodnosti LPG Točilice potpisom Pristupnice i korištenjem kartice pogodnosti LPG Točilice daje izričitu privolu Adria oil d.o.o. da prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke, kao i sve druge podatke za koje sazna pružanjem usluge sukladno zakonskim propisima odnosno za vrijeme korištenja kartice pogodnosti LPG Točilice, a sve u svrhu korištenja kartice pogodnosti LPG Točilice i ostvarivanja općih i personaliziranih pogodnosti temeljem iste.
- Osobni podaci će se koristiti samo u navedenu svrhu i neće se prosljeđivati trećim osobama, drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji.
- Voditelj obrade obrađuje osobne podatke na način koji jamči sigurnost osobnih podataka, tako da su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.
- Osobni podaci ispitanika pohranjuju se u digitalnom obliku i to putem računalnog zapisa u sustavu Sohost, dok se fizički zaprimljeni ispunjeni dokumenti pohranjuju u posebne fascikle koji se pohranjuju u ormar pod ključem te je onemogućen neovlašteni pristup izvana.
- Osobni podaci o korisnicima kartice ne razmjenjuju se s drugim korisnicima i kartičarskim kućama sukladno Zakonu o zaštiti podataka.
- Korisnik potpisom Pristupnice potvrđuje da je upoznat/a sa načelima obrade osobnih podataka te na postojanje prava na pristup, ispravak i brisanje podataka koji se na njega odnose, kao i na podnošenje zahtjeva za izdavanjem preslike njegovih osobnih podataka kojima Adria oil d.o.o. raspolaže.
- Korisnik ima pravo privolu u svakom trenutku otkazati pismenom obavijesti ili putem elektroničke pošte, te pravo pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

- LPG Točilica – kartica pogodnosti se preuzima na benzinskoj postaji Adria oil-a na kojoj je predana popunjena Pristupnica.
- LPG Točilica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.
- Pravo na ostvarivanje pogodnosti programa LPG Točilica – kartica pogodnosti, korisnik ostvaruje kupnjom LPG-a i trgovačke robe na Adria oil benzinskim postajama. Prilikom plaćanja, a prije izdavanja računa, korisnik LPG Točilice obavezan je naglasiti korištenje programa LPG Točilica te karticu predati djelatniku na blagajni kako bi mogao iskoristiti pogodnosti. Naknadna registracija i evidencija kupnje nije moguća.
- Važeći način obračuna popusta i mogućnosti njihova korištenja dostupan je na Internet stranici www.adriaoil.hr.
- U trenutku pokretanja programa vjernosti svakom korisniku koji kupi LPG (Autoplin) odobrit će se trenutno dogovoreni popust po litri LPG-a (5 lipa) te popust na kompletan preostali asortiman proizvoda (5%). Od artikala za mogućnost ostvarivanja popusta izuzeti su: gorivo, telefonske kartice, tiskovine i svi duhanski proizvodi kao i proizvodi koji su već na akciji.
- Pravo na popust korisnik ostvaruje direktno na računu prilikom plaćanja. Na računu je naveden iznos ostvarenog dodatnog popusta u kunama.
- LPG Točilica - kartica pogodnosti izdana je na ime (putem Pristupnice i temeljem podataka navedenih na istoj) te nije prenosiva. Djelatnik benzinske postaje ima pravo zatražiti osobni dokument na uvid kojim provjerava identitet osobe koja koristi karticu i odbiti dati popust te oduzeti karticu ukoliko je kartica predana drugoj osobi na korištenje.
- Korisnici koji nisu koristili svoju karticu 6 (šest) mjeseci i duže, mogu biti isključeni iz programa. Takvi korisnici mogu se ponovno uključiti u LPG Točilicu bez ikakvih ograničenja, ponovnim podnošenjem zahtjeva za izdavanje kartice tj. popunjavanjem Pristupnice.
- Adria oil d.o.o. može prema vlastitoj procjeni i bez prethodne najave isključiti iz LPG Točilice bilo kojeg korisnika za kojeg pretpostavi da zloupotrebljava program lojalnosti LPG Točilice i nije obavezan obrazložiti svoju odluku korisniku.
- Adria oil d.o.o. zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz optičaja te da promijeni ili u potpunosti ukine pogodnosti i popuste koji se ostvaruju u programu LPG Točilice. Prihvaćanjem članstva u programu vjernosti, članovi su suglasni da se program može mijenjati i/ili prekinuti bez prethodne obavijesti.
- Članstvo u programu podrazumijeva bezuvjetno prihvaćanje Općih uvjeta od strane člana.
- U slučaju gubitka ili krađe kartice, korisnik je dužan bez odgađanja nestanak kartice prijaviti na adresu elektroničke pošte info@adria-oil.hr ili podnijeti pisanu izjavu o gubitku ili krađi koju može dostaviti najbližoj benzinskoj postaji. Korisnik novu karticu može zatražiti i podići na bilo kojoj Adria oil benzinskoj postaji.
- Svaki korisnik LPG Točilice ima pravo pisanim putem otkazati korištenje kartice uz povrat iste Adria oil-u
- O svakoj izmjeni Općih uvjeta i pravila programa lojalnosti LPG Točilice, Adria oil će objavom na internetskoj stranici www.adriaoil.hr obavijestiti korisnika kartice.
- Preuzimanjem kartice korisnik izjavljuje kako je zaprimio Opće uvjete programa vjernosti – LPG Točilica i korištenja kartice pogodnosti LPG Točilica te da iste u potpunosti prihvaća.
- Ovi Opći uvjeti programa vjernosti – LPG Točilica i korištenja kartice pogodnosti LPG Točilica stupaju na snagu dana 25.05.2018. te važe do donošenja novih Općih uvjeta.

Uprava društva Adria oil d.o.o.