

## Opći uvjeti programa vjernosti - Točilica i korištenja kartice pogodnosti Točilica

### 1. UVODNE NAPOMENE – OSNOVNI POJMOVI

Adria oil d.o.o. je pokrenuo program vjernosti pod nazivom Točilica – kartica pogodnosti. Točilica je kartica vjernosti koja se koristi za ostvarivanje pogodnosti i popusta prilikom kupnje goriva i ostale trgovačke robe na benzinskim postajama Adria oil. Izdavatelj Točilice je Adria oil d.o.o. te kartica ostaje u njegovom vlasništvu za cijelo vrijeme korištenja kartice od strane Korisnika kartice. Točilica se ne može koristiti u caffè barovima Adria oil-a niti na partner pumpama.

Korisnik Točilice može postati svaka punoljetna osoba s prebivalištem na području Republike Hrvatske koja Adria oil-u dostavi i stavi na raspolaganje osobne podatke koje je obavezno navesti u Pristupnici za Točilicu – karticu pogodnosti.

### 2. KORIŠTENJE KARTICE I OSTVARIVANJE POGODNOSTI PROGRAMA TOČILICA

- Članstvo u programu vjernosti Točilica je besplatno.
- Podaci korisnika navedeni u pristupnici koriste se isključivo u svrhu odobravanja popusta i informiranja korisnika o različitim akcijama i pogodnostima koje nudi Adria oil.
- Informacije o pogodnostima primaju korisnici koji u Pristupnici nisu naveli da ne žele primati informacije.
- Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Korisnik kartice pogodnosti Točilice potpisom Pristupnice i korištenjem kartice pogodnosti Točilice daje izričitu privolu Adria oil d.o.o. da prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke, kao i sve druge podatke za koje sazna pružanjem usluge sukladno zakonskim propisima odnosno za vrijeme korištenja kartice pogodnosti Točilice, a sve u svrhu korištenja kartice pogodnosti Točilice i ostvarivanja općih i personaliziranih pogodnosti temeljem iste.
- Osobni podaci će se koristiti samo u navedenu svrhu i neće se prosljeđivati trećim osobama, drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji. Osobni podaci o korisnicima kartice ne razmjenjuju se s drugim korisnicima i kartičarskim kućama sukladno Zakonu o zaštiti podataka.
- Voditelj obrade obrađuje osobne podatke na način koji jamči sigurnost osobnih podataka, tako da su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.
- Osobni podaci ispitanika pohranjuju se u digitalnom obliku i to putem računalnog zapisa u sustavu Sohost, dok se fizički zaprimljeni ispunjeni dokumenti pohranjuju u posebne fascikle koji se pohranjuju u ormar pod ključem te je onemogućen neovlašteni pristup izvana.
- Korisnik potpisom Pristupnice potvrđuje da je upoznat/a sa načelima obrade osobnih podataka te na postojanje prava na pristup, ispravak i brisanje podataka koji se na njega odnose, kao i na podnošenje zahtjeva za izdavanjem preslike njegovih osobnih podataka kojima Adria oil d.o.o. raspolaže.
- Korisnik ima pravo privolu u svakom trenutku otkazati pismenom obavijesti ili putem elektroničke pošte, te pravo pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
- Točilica – kartica pogodnosti se preuzima na benzinskoj postaji Adria oil-a, na kojoj je predana popunjena Pristupnica.
- Točilica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.
- Pravo na ostvarivanje pogodnosti programa Točilica – kartica pogodnosti, korisnik ostvaruje kupnjom goriva i trgovačke robe na Adria oil benzinskim postajama. Prilikom plaćanja, a prije izdavanja računa, korisnik

Točilice obavezan je naglasiti korištenje programa Točilica te karticu predati djelatniku na blagajni kako bi mogao iskoristiti pogodnosti. Naknadna registracija i evidencija kupnje nije moguća.

- Važeći način obračuna popusta i mogućnosti njihova korištenja dostupan je na Internet stranici [www.adriaoil.hr](http://www.adriaoil.hr).
- U trenutku pokretanja programa vjernosti svakom korisniku koji kupi gorivo odobrit će se trenutno dogovoreni popust po litri goriva te popust na kompletan preostali asortiman proizvod. Od artikala za mogućnost ostvarivanja popusta izuzeti su: Loživo ulje, telefonske kartice, tiskovine i svi duhanski proizvodi kao i proizvodi koju su trenutno na akciji odnosno za koje je naznačeno da se na iste već obračunava popust.
- Pravo na popust korisnik ostvaruje direktno na računu prilikom plaćanja.
- Na računu je naveden iznos ostvarenog dodatnog popusta u kunama.
- Točilica - kartica pogodnosti izdana je na ime (putem Pristupnice i temeljem podataka navedenih na istoj) te nije prenosiva. Djelatnik benzinske postaje ima pravo zatražiti osobni dokument na uvid kojim provjerava identitet osobe koja koristi karticu i odbiti dati popust te oduzeti karticu ukoliko je kartica predana drugoj osobi na korištenje.
- Korisnici koji nisu koristili svoju karticu 6 (šest) mjeseci i duže, mogu biti isključeni iz programa. Takvi korisnici mogu se ponovno uključiti u Točilicu bez ikakvih ograničenja, ponovnim podnošenjem zahtjeva za izdavanje kartice tj. popunjavanjem Pristupnice.
- Adria oil d.o.o. može prema vlastitoj procjeni i bez prethodne najave isključiti iz Točilice bilo kojeg korisnika za kojeg pretpostavi da zloupotrebljava program lojalnosti Točilice i nije obavezan obrazložiti svoju odluku korisniku.
- Adria oil d.o.o. zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz opticaja te da promijeni ili u potpunosti ukine pogodnosti i popuste koji se ostvaruju u programu točilice. Prihvaćanjem članstva u programu vjernosti, članovi su suglasni da se program može mijenjati i/ili prekinuti bez prethodne obavijesti.
- Članstvo u programu podrazumijeva bezuvjetno prihvaćanje Općih uvjeta od strane člana.
- U slučaju gubitka ili krađe kartice, korisnik je dužan bez odgađanja nestanak kartice prijaviti na adresu elektroničke pošte [info@adria-oil.hr](mailto:info@adria-oil.hr) ili podnijeti pisanu izjavu o gubitku ili krađi koju može dostaviti najbližoj benzinskoj postaji. Korisnik novu karticu može zatražiti i podići na bilo kojoj Adria oil benzinskoj postaji.
- Svaki korisnik Točilice ima pravo pisanim putem otkazati korištenje kartice uz povrat iste Adria oil-u
- O svakoj izmjeni Općih uvjeta i pravila programa lojalnosti točilice, Adria oil će objavom na internetskoj stranici [www.adriaoil.hr](http://www.adriaoil.hr) obavijestiti korisnika kartice.
- Preuzimanjem kartice korisnik izjavljuje kako je zaprimio Opće uvjete programa vjernosti - Točilica i korištenja kartice pogodnosti Točilica te da iste u potpunosti prihvaća.
- Ovi Opći uvjeti programa vjernosti - Točilica i korištenja kartice pogodnosti Točilica stupaju na snagu dana 25.05.2018. te važe do donošenja novih Općih uvjeta.