

## Opći uvjeti programa vjernosti –OTOČKA Točilica i korištenja kartice pogodnosti OTOČKA Točilica

### • UVODNE NAPOMENE – OSNOVNI POJMOVI

- Adria oil d.o.o. je pokrenuo program vjernosti pod nazivom OTOČKA Točilica – kartica pogodnosti
- OTOČKA Točilica je kartica vjernosti koja se koristi za ostvarivanje pogodnosti i popusta prilikom kupnje goriva i ostale trgovačke robe na benzinskim postajama Adria oil.
- Izdavatelj OTOČKE Točilice je Adria oil d.o.o. te kartica ostaje u njegovom vlasništvu za cijelo vrijeme korištenja kartice od strane korisnika kartice.
- OTOČKA Točilica se ne može koristiti u caffè barovima Adria oil-a niti na partner pumpama.
- Korisnik OTOČKE Točilice može postati svaka punoljetna osoba s prebivalištem na području otoka Cres, Lošinj, Unije, Ilovik, Susak i Srakane koja Adria oil-u dostavi i stavi na raspolaganje osobne podatke koje je obavezno navesti u Pristupnici za OTOČKU Točilicu – karticu pogodnosti.

### 1. KORIŠTENJE KARTICE I OSTVARIVANJE POGODNOSTI PROGRAMA OTOČKA TOČILICA

- Članstvo u programu vjernosti OTOČKA Točilica je besplatno.
- Podaci korisnika navedeni u pristupnici koriste se isključivo u svrhu odobravanja popusta i informiranja korisnika o različitim akcijama i pogodnostima koje nudi Adria oil.
- Informacije o pogodnostima primaju korisnici koji u Pristupnici nisu naveli da ne žele primiti informacije.
- Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka, Korisnik kartice pogodnosti OTOČKE Točilice potpisom Pristupnice i korištenjem kartice pogodnosti OTOČKE Točilice daje izričitu privolu Adria oil d.o.o. da prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke, kao i sve druge podatke za koje sazna pružanjem usluge sukladno zakonskim propisima odnosno za vrijeme korištenja kartice pogodnosti OTOČKE Točilice, a sve u svrhu korištenja kartice pogodnosti OTOČKE Točilice i ostvarivanja općih i personaliziranih pogodnosti temeljem iste. Osobni podaci će se koristiti samo u navedenu svrhu i neće se proslijeđivati trećim osobama, drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji. Osobni podaci o korisnicima kartice ne razmjenjuju se s drugim korisnicima i kartičarskim kućama sukladno Zakonu o zaštiti podataka.
- Voditelj obrade obrađuje osobne podatke na način koji jamči sigurnost osobnih podataka, tako da su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.
- Osobni podaci ispitanika pohranjuju se u digitalnom obliku i to putem računalnog zapisa u sustavu Sohost, dok se fizički zaprimljeni ispunjeni dokumenti pohranjuju u posebne fascikle koji se pohranjuju u ormar pod ključem te je onemogućen neovlašteni pristup izvana.
- Korisnik potpisom Pristupnice potvrđuje da je upoznat/a sa načelima obrade osobnih podataka te na postojanje prava na pristup, ispravak i brisanje podataka koji se na njega odnose, kao i na podnošenje zahtjeva za izdavanjem preslike njegovih osobnih podataka kojima Adria oil d.o.o. raspolaže.
- Korisnik ima pravo privolu u svakom trenutku otkazati pismenom obavijesti ili putem elektroničke pošte, te pravo pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
- OTOČKA Točilica – kartica pogodnosti se preuzima na benzinskoj postaji Adria oil-a u Malom Lošinj
- OTOČKA Točilica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.
- Pravo na ostvarivanje pogodnosti programa OTOČKA Točilica – kartica pogodnosti, korisnik ostvaruje kupnjom goriva i trgovačke robe na Adria oil benzinskim postajama. Prilikom plaćanja, a prije izdavanja računa, korisnik OTOČKE Točilice obavezan je naglasiti korištenje programa OTOČKA Točilica te karticu predati djelatniku na blagajni kako bi mogao iskoristiti pogodnosti. Naknadna registracija i evidencija kupnje nije moguća.

- Važeći način obračuna popusta i mogućnosti njihova korištenja dostupan je na Internet stranici [www.adriaoil.hr](http://www.adriaoil.hr). U trenutku pokretanja programa vjernosti svakom korisniku koji kupi gorivo odobrit će se trenutno dogovoreni popust po litri goriva (5 lipa) te popust na kompletan preostali asortiman proizvoda (5%). Od artikala za mogućnost ostvarivanja popusta izuzeti su: Loživo ulje, telefonske kartice, tiskovine i svi duhanski proizvodi kao i proizvodi koji su već na akciji obzirom da se popusti ne zbrajaju.
- Pravo na popust korisnik ostvaruje direktno na računu prilikom plaćanja. Na računu je naveden iznos ostvarenog dodatnog popusta u kunama.
- OTOČKA Točilica - kartica pogodnosti izdana je na ime (putem Pristupnice i temeljem podataka navedenih na istoj) te nije prenosiva. Djelatnik benzinske postaje ima pravo zatražiti osobni dokument na uvid kojim provjerava identitet osobe koja koristi karticu i odbiti dati popust te oduzeti karticu ukoliko je kartica predana drugoj osobi na korištenje.
- Korisnici koji nisu koristili svoju karticu 6 (šest) mjeseci i duže, mogu biti isključeni iz programa. Takvi korisnici mogu se ponovno uključiti u OTOČKU Točilicu bez ikakvih ograničenja, ponovnim podnošenjem zahtjeva za izdavanje kartice tj. popunjavanjem Pristupnice.
- Adria oil d.o.o. može prema vlastitoj procjeni i bez prethodne najave isključiti iz OTOČKE Točilice bilo kojeg korisnika za kojeg pretpostavi da zloupotrebljava program lojalnosti OTOČKE Točilice i nije obavezan obrazložiti svoju odluku korisniku.
- Adria oil d.o.o. zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz opticaja te da promijeni ili u potpunosti ukine pogodnosti i popuste koji se ostvaruju u programu OTOČKE Točilice. Prihvatanjem članstva u programu vjernosti, članovi su suglasni da se program može mijenjati i/ili prekinuti bez prethodne obavijesti.
- Članstvo u programu podrazumijeva bezuvjetno prihvaćanje Općih uvjeta od strane člana.
- U slučaju gubitka ili krađe kartice, korisnik je dužan bez odgađanja nestanak kartice prijaviti na adresu elektroničke pošte [info@adria-oil.hr](mailto:info@adria-oil.hr) ili podnijeti pisanu izjavu o gubitku ili krađi koju može dostaviti benzinskoj postaji u Malom Lošinj. Korisnik novu karticu može zatražiti i podići na benzinskoj postaji u Malom Lošinj.
- Svaki korisnik OTOČKE Točilice ima pravo pisanim putem otkazati korištenje kartice uz povrat iste Adria oil-u
- O svakoj izmjeni Općih uvjeta i pravila programa lojalnosti OTOČKE Točilice, Adria oil će objavom na internetskoj stranici [www.adriaoil.hr](http://www.adriaoil.hr) obavijestiti korisnika kartice.
- Preuzimanjem kartice korisnik izjavljuje kako je zaprimio Opće uvjete programa vjernosti - OTOČKA Točilica i korištenja kartice pogodnosti OTOČKA Točilica te da iste u potpunosti prihvaća.
- Ovi Opći uvjeti programa vjernosti - OTOČKA Točilica i Opći uvjeti korištenja kartice pogodnosti OTOČKA Točilica stupaju na snagu dana 25.05.2018. te važe do donošenja novih Općih uvjeta.

Uprava društva Adria oil d.o.o.